



# INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## FACE À L'IA, CULTIVEZ VOTRE VALEUR AJOUTÉE

Plus vous utiliserez les IA dans votre travail, plus il faudra vous protéger en développant vos compétences de *self* et *team care*. Par Cécile Dejoux, Professeur des universités au Cnam et à l'ESCP BS, conférencière, auteure et directrice de l'Observatoire du futur du travail et des compétences, le Learning Lab Human Change.

**E**st-ce que vous aurez le choix d'utiliser ou pas des IA génératives dans votre travail<sup>(1)</sup>? Ce n'est pas sûr... Avec l'arrivée de ChatGPT public en novembre 2022, c'est ChatGPT privé qui commence à être testé dans les entreprises. En effet, de plus en plus de sociétés testent des IA génératives dont ChatGPT en circuit fermé en utilisant leurs propres données, leurs propres prompts, sans exposer

leurs résultats à l'extérieur. On peut imaginer que si ces premières expérimentations rencontrent des usages internes d'optimisation et de productivité concluants, alors, de nombreux métiers seront transformés par ces nouveaux outils et vous n'aurez plus le choix, l'IA deviendra votre assistant métier. Il faudra le comprendre, l'éduquer, le former, vous former et réfléchir à votre nouvelle valeur ajoutée. Afin de devenir "IA compatible", il vous faudra monter en compétence sur la sélection de la bonne data, l'art de la conversation avec un bot, la détection des biais du système, le repérage des hallucinations, la maîtrise de quelques outils, etc. Nous vous conseillons vivement de bien gérer votre temps, pour ne pas le consacrer totalement à ce nouveau domaine addictif car chaque jour de nouvelles solutions apparaissent toujours plus attractives les unes que les autres. Ce qui vous permettra de rester employable et équilibré, c'est de consacrer de l'énergie aux compétences que l'IA vous vole : votre attention (pour gagner en

productivité vous privilégiez le mode multitâches), votre mémoire (il vous est demandé de remplir des bases de connaissances pour transférer votre mémoire professionnelle), votre confiance en vous. Ce dernier point est un des principaux risques des solutions d'IA génératives pour le salarié, c'est le risque psychologique. Les IA génératives progressent en efficacité à une vitesse qui n'est plus de l'ordre de l'humain. Or, en tant qu'humain, vous allez nécessairement comparer votre productivité à celle de ces outils et la comparaison sera en votre défaveur. D'un point de vue psychologique, cette situation vous poussera à vous interroger, voire à vous remettre en question.

C'est pour cette raison que la solution est de vous discipliner à passer 50 % de votre temps pour apprivoiser et apprendre à travailler avec votre nouvel assistant issu d'une IA générative et à passer 50 % de votre temps à développer vos compétences liées au *care*<sup>(2)</sup> : le *self care* (prendre la responsabilité de votre propre santé physique, mentale, émotionnelle au travail pour éviter

de devenir un collaborateur toxique) et le *team care* (développer un management positif). C'est toujours difficile de faire des choix car choisir, c'est renoncer. Mais dans le nouveau normal, choisir, c'est apprendre à construire un nouvel équilibre entre la technologie et vos spécificités humaines. ■

(1) MOOC du Cnam "ChatGPT et IA : mode d'emploi pour managers et RH" sur FUN : [www.fun-mooc.fr/fr/cours/lintelligence-artificielle-pour-tous/](http://www.fun-mooc.fr/fr/cours/lintelligence-artificielle-pour-tous/)

(2) MOOC du Cnam "Manager par le CARE pour engager les équipes" sur FUN : [www.fun-mooc.fr/fr/cours/manager-par-le-care-pour-engager-les-equipes/](http://www.fun-mooc.fr/fr/cours/manager-par-le-care-pour-engager-les-equipes/)

“ LES IA GÉNÉRATIVES PROGRESSENT EN EFFICACITÉ À UNE VITESSE QUI N'EST PLUS DE L'ORDRE DE L'HUMAIN ”